

緊急  
告知

学研メディカルサポート

オンライン教育講演

看護部長様、副看護部長様、教育責任者様

参加費  
無料

# 事例でひもとく ペイシエント・ハラスメント ～ハラスメントに屈しない組織づくり～

お申し込み受付期間

2022年 10月1日(土)～ 2023年 1月5日(木)

配信期間 (期間中いつでもご覧いただけます)

視聴方法・講義時間 (予定)

2022年12月1日(木)～2023年1月10日(火)

オンライン配信 (約40分)  
(チャプター分割で区切って見やすい!)

## ●講師紹介

伊東 亜矢子 (いとう あやこ)  
三宅坂総合法律事務所 弁護士



### 【経歴】

平成13(2001)年～平成14年  
最高裁判所司法研修所司法修習生(55期)  
平成14(2002)年10月  
弁護士登録(第二東京弁護士会)／三宅坂総合法律事務所入所  
【所属委員会等】

東京三弁護士会医療協議会委員  
東京三弁護士会医療ADR仲裁人候補者  
経営法曹会議会員  
第二東京弁護士会子どもの権利に関する委員会委員

### 【取扱分野】

医療機関・介護事業者からの各種相談対応、企業からの人事労務問題に関する相談対応、子どもの権利に関する各種活動

## ●講演内容

医療機関において起こるペイシエント・ハラスメントは、いわゆるカスタマーハラスメントの一種と考えられますが、医療サービスの提供に関して生ずるものであることに伴う困難さ(クレーム内容の当否判断が難しいこと、および応召義務の問題)があります。

本講義では、厚生労働省ホームページで公表されている「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」の内容と、患者とのコミュニケーション困難を理由に診療拒否に至ったことなどに付き損害賠償請求がされた裁判例を紹介しながら、ペイシエント・ハラスメントの実態や対策についてみなさんと一緒に考えていきたいと思います。

このたび、教育講演と題して、伊東 亜矢子 先生を講師にお招きして看護管理者を対象としたオンライン講演会を開催いたします。多くの看護部長様、副看護部長様、教育責任者様のご参加をお待ちしております。

学研グループでは、数多くの医学書、看護書などで看護師の教育を側面的に支援してまいりましたが、お客様から院内研修に関する多くのお悩みをいただきました。そこで現在、看護部の院内研修を支援するインターネットを使った研修配信事業「学研ナーシングサポート」「ビジュアルナーシングメソッド」「看護師の特定行為研修」などをご提供しております。

## ●お申し込み方法

- 1 「学研メディカルサポート」のウェブページの最下部にある「講演会・セミナー・イベント」にアクセスし、「今年度の講演会・セミナー・イベント」一覧から本講演を選び「お申し込み」をクリック
- 2 お申し込みページの入力フォームに必要事項を記載し、「入力内容を確認」をクリック
- 3 次の確認ページで「確定する」をクリック
- 4 2で入力したメールアドレス宛に仮申し込み完了のメールが送られてきたら、メール下部の「本申し込み用URL」をクリック、仮パスワードを入力してお申し込み完了

お申し込み

お申し込み

●本申し込み用URL  
<https://gakken-meds.jp/○○○○○>  
●登録用の仮パスワード  
XXXXX

## ●ご視聴の流れ

- 1 弊社サービスの紹介動画を3分以上ご視聴いただくと、本講演の講義動画をご覧いただけます
- 2 講義動画を10分以上ご視聴いただき、アンケートをご提出いただくと、本講演の講義資料(PDF)をダウンロードいただけます

詳しくはウェブページをご参照ください

講演会・セミナー・イベントのウェブページ：<https://gakken-meds.jp/koen/>

