

学研メディカルサポート
『学研介護サポート』利用規約

第一章 総則

第1条（目的）

- 1.本規約は、株式会社学研メディカルサポート（以下「当社」といいます）が、高齢者介護施設その他の施設における介護職員教育を支援することを目的として、インターネット上で運営する『介護スタッフ研修コース』（以下「本サービス」といいます）を、お客様が利用する場合の一切の行為について、適用されます。
- 2.お客様は、お客様に所属する介護職員その他職員（以下「スタッフ」といいます）に本サービスに係る e ラーニング講座を受講させる目的で、本サービスを利用するものとします。

第2条（本規約の範囲）

- 1.当社が本規約に付帯関連して別途定める諸規約はそれぞれ本規約を構成するものとします。
- 2.本規約の規定と、本規約に付帯関連する諸規約の規定とが異なる場合には、後者の規定が優先して適用されるものとします。

第3条（本規約の変更）

- 1.当社は、お客様の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。この場合、本サービスの利用条件は、変更後の規約によるものとします。
- 2.変更後の規約は、当社が適当と判断する方法でお客様にお知らせするものとし、お知らせした時点より効力が生じるものとします。
- 3.お客様が、本規約の変更の効力が生じた後に本サービスをご利用になる場合には、変更後の本規約のすべての記載内容に同意したものとみなされます。

第二章 本サービスの利用

第4条（本サービス）

- 1.本サービスの具体的内容、利用条件等は、当社が別途定めるものとし、お客様は、当社が別途定めるところに従い、本サービスを利用するものとします。
- 2.お客様は、本サービスの利用にあたり、スタッフに本規約の内容を遵守させるものとします。スタッフの行為は、お客様の行為とみなされるものとします。
- 3.お客様が本サービスを利用できる期間は、第6条第3項に従い当社がお客様の申込を承諾した時点から3月末日までとします。但し、期間満了の1か月前までに、お客様が

書面にて、本サービスの利用中止の申し出をしない限り、お客様が本サービスを利用できる期間は、更に1年間自動的に更新されるものとし、以後も同様とします。

- 4.お客様が前項但し書に基づき本サービスの利用中止の申し出を行い、お客様による本サービスの利用が3月末日をもって終了する場合であっても、当該終了月(3月)に配信が開始されるeラーニング講義については、お客様は、当社が別途定める期間中、当該講義をスタッフに受講させることができるものとし、以後も同様とします。

第5条 (利用料)

- 1.お客様は、お客様が本サービスを利用している期間中、本サービス利用の対価として、当社が別途定めるところに従い、利用料を当社に支払うものとし、以後も同様とします。なお、お客様は、利用料に消費税等相当額(法令等の変更があった場合には、変更後の消費税等相当額)を加算のうえ支払うものとし、以後も同様とします。
- 2.お客様は、前項の利用料を、当社が別途発行する請求書に定める期日までに、当社に支払うものとし、以後も同様とします。なお、振込手数料、その他支払に要する費用は、お客様の負担とします。
- 3.当社に支払われた利用料は、理由の如何を問わず、お客様に返還されないものとし、以後も同様とします。

第6条 (利用の申込み等)

- 1.本サービスの利用を希望するお客様は、本規約のすべてを承認のうえ、当社所定の手続に従って、本サービス利用の申込みを行うものとし、以後も同様とします。
- 2.お客様は、前項の申込みにあたっては、真実かつ正確な情報を登録するものとし、以後も同様とします。
- 3.お客様は、当社がお客様の申込みを承諾した場合に限り、本サービスを利用できるものとし、以後も同様とします。但し、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は、当社の判断によって、お客様の申込みを承諾しないことができるものとし、以後も同様とします。
 - ①お客様が、申込み時に虚偽の事項を申告した場合。
 - ②お客様の申込みを承諾することが、当社の業務遂行上または技術上不相当と判断した場合。

第7条 (登録事項の変更)

- 1.お客様は、第6条の申込み時に登録した事項に変更が生じた場合、速やかに当社所定の変更手続を行うものとし、以後も同様とします。
- 2.お客様が前項の手続を怠ったことにより、お客様または第三者に損害が発生した場合であっても、当社は一切責任を負わないものとし、以後も同様とします。

第8条 (ID・パスワード)

- 1.当社は、お客様が本サービスを利用するために必要なID・パスワードを発行します。
- 2.お客様は、前項により付与されたID・パスワードの管理責任を負うものとし、使用上

の過誤または第三者による不正使用等については、当社は一切責任を負わないものとします。

- 3.お客様は、お客様に付与された ID・パスワードを第三者に使用させてはならず、また第三者に対して譲渡、貸与、担保権の設定等の処分をしてはならないものとします。
- 4.第三者がお客様の ID・パスワードを用いて本サービスを利用した場合、当該利用はお客様による利用とみなされるものとし、お客様は、当該利用に係る利用料の支払その他の債務一切を当社に対して負うものとします。
- 5.お客様は、ID・パスワードの紛失、盗用等があった場合には、直ちに当社に申し出て、当社の指示に従うものとします。

第三章 お客様の義務

第9条（設備等の準備）

- 1.お客様は、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となるすべての機器を、自己の費用と責任において準備するものとします。また、お客様は、自己の費用（通信料金を含みます）と責任で、インターネットを経由して本サービスに係るウェブサイトに接続するものとします。
- 2.お客様は、自己の責任と費用において、自己の利用環境に応じたセキュリティ対策（コンピューター・ウィルスの感染、不正アクセスおよび情報漏洩の防止等）を講じるものとします。

第10条（譲渡禁止等）

- 1.お客様は、本サービスの利用に係る権利・義務を第三者に譲渡し、または承継させてはならないものとします。
- 2.お客様は、本サービスを第三者に利用させてはならないものとします。

第11条（お客様の責任）

- 1.お客様は、お客様自身の責任において本サービスを利用するものとします。当社は、本サービスの利用によって生じたお客様の損害について、いかなる責任も負わないものとします。
- 2.お客様が本サービスの利用によって第三者に損害を与えた場合、お客様は自己の責任と費用負担によってこれを解決するものとし、当社はその責任を負いません。
- 3.お客様が本規約に定めた条項のいずれかに違反し、当社に損害を与えた場合、当社はお客様に対し、被った損害（合理的な範囲内の弁護士費用を含む）の賠償を請求できるものとします。

第12条（禁止行為）

お客様は、本サービスを利用するにあたり、次の各号に該当し、またはそのおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- ①ID・パスワードを不正に使用する行為。
- ②当社または第三者の著作権、商標権、肖像権などの権利を侵害する行為。
- ③当社または第三者の財産、プライバシー、その他の権利利益を侵害する行為。
- ④犯罪行為に結びつく行為。
- ⑤当社または第三者を誹謗中傷する行為、または名誉や信用を毀損する行為。
- ⑥有害プログラムを含んだ情報を送信する行為。
- ⑦政治及び選挙活動。
- ⑧特定の思想・信条・宗教に関する活動。
- ⑨一切の営業活動。
- ⑩本サービスの運営を妨げる行為、または本サービスへの信頼を損なうような行為。
- ⑪本サービスに係るウェブサイトの内容の無断転載、改変または再配布をする行為。
- ⑫当社とお客様との間の提携関係の存在、または当社のお客様に対する代理権の付与等を誤認させる行為。
- ⑬自らまたは第三者を利用して、当社に対し、暴力的行為、詐術、脅迫的言動、業務妨害などの行為を行うこと。
- ⑭その役員または使用人が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者、その他反社会的勢力であること。
- ⑮その他、本規約もしくは法令に違反し、または公序良俗に反する行為。
- ⑯前各号に定めるほか、当社が不適当と認める行為。

第四章 書き込み等の取扱い

第13条（書き込み等の取扱い）

- 1.当社は、本サービスの一環として、本サービスに係るウェブサイト内に、掲示板等を設置して、お客様及び本サービスに係る e ラーニング講座を受講するスタッフに利用させることができるものとします。
- 2.お客様は、お客様及びスタッフが前項の掲示板等へ書き込み、または投稿した情報等（以下「書き込み等」といいます）について、一切の責任を負うものとします。万一、書き込み等に起因して、第三者との間で何らかの紛争が発生した場合には、お客様が、自己の責任と費用負担によってこれを解決するものとし、当社に何ら迷惑をかけてはならないものとします。
- 3.お客様は、書き込み等について、当社が、保存する義務を負わず、本サービスの運営に必要な範囲内で削除、改変等できることを承諾し、このことをスタッフに了承させる

ものとしします。

- 4.当社は、書き込み等の内容が本規約に違反すると判断した場合には、お客様に対して事前に通知することなく直ちに、書き込み等の全部または一部を削除または訂正できるものとしします。これによってお客様または第三者に損害が発生した場合であっても、当社は一切責任を負わないものとしします。また、お客様は、このことをスタッフに了承させるものとしします。

第五章 本サービスの内容等の変更、及び提供の停止

第 14 条（本サービスの内容等の変更）

- 1.当社は、必要と判断した場合には、お客様に対して事前に通知することなく、本サービスの内容及び名称を変更できるものとしします。
- 2.当社は、前項の変更により、お客様または第三者に損害が発生した場合であっても、一切責任を負わないものとしします。

第 15 条（本サービスの提供の停止）

- 1.当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合には、お客様に事前に通知することなく、本サービスの提供を停止できるものとしします。
 - ①本サービス用設備の故障等により保守を行う場合。
 - ②運用上又は技術上の理由でやむを得ない場合。
 - ③天災地変等、不可抗力により本サービスを提供できない場合。
 - ④前各号に定めるほか、当社の責に帰すべからざる事由により本サービスの提供が困難である場合。
- 2.当社は、本サービス用設備の定期点検等を行うため、お客様に事前に通知のうえ、本サービスの提供を一時的に停止できるものとしします。
- 3.お客様が第 12 条各号のいずれかに該当し、その他本規約に違反したと当社が判断した場合には、当社は、お客様に対して事前に通知することなく直ちに、本サービスの全部または一部の提供を停止（一時的に本サービスへのアクセスを制限することを含みます）できるものとしします。
- 4.当社が前各項の定めに従い本サービスの提供を停止したことにより、お客様または第三者に損害が発生した場合であっても、当社は一切責任を負わないものとしします。

第六章 損害賠償の範囲

第 16 条（損害賠償の範囲）

- 1.当社は、本規約に別段の定めがある場合を除き、当社の責に帰すべき事由により、お客様に対して本サービスを提供できなかった場合には、本サービスを利用できなくなった時刻から起算して、連続して 24 時間本サービスが利用できなかったときに限り、当該本サービスに係る利用料金相当額の範囲内で、お客様が直接かつ現実に被った通常損害について、賠償責任を負うものとします。但し、間接損害、逸失利益、及び予見可能生の有無を問わず特別事情に基づく損害は、賠償責任の範囲に含まれないものとします。
- 2.前項の定めにかかわらず、本サービスのうち、講義のライブ配信サービスについては、当社はおお客様に対して、その正確性、有用性、完全性を保証するものではなく、映像、画像、音声等の不鮮明、雑音混入、一時中断等の事由が発生した場合であっても、当社は一切責任を負わないものとします。
- 3.第 1 項に定める「当社の責に帰すべき事由」には、お客様やスタッフの通信機器その他設備等の不具合等、お客様に起因する事由、及びネット回線の不具合等、第三者に起因する事由は含まれません。

第七章 お客様情報の取扱い

第 17 条（お客様情報）

- 1.お客様は、本サービスの運営に関連して当社が取得したお客様及びスタッフに関する情報（スタッフの個人情報を含むものとし、以下「お客様情報」といいます）について、当社が、本サービス提供の目的、及び第 18 条に定める情報提供の目的でを使用することを承諾するものとします。また、お客様は、このことをスタッフに了承させるものとします。
- 2.当社は、お客様情報を、個人が特定できない統計データ等の資料としたうえで、当社の事業のために、自由に利用できるものとします。
- 3.前各項に定めるほか、当社は、お客様情報を、当社のプライバシーポリシー（<https://gakken-meds.jp/privacypolicy/>）に従って取り扱うものとします。

第 18 条（情報の提供）

- 1.当社は、お客様及びスタッフに対して、本サービス運営上の事務連絡、当社または第三者が取り扱う商品・サービスのご案内、その他情報の提供を行います。
- 2.お客様またはスタッフが前項の情報の提供を希望しない旨を、当社所定の方法で通知した場合には、本サービス提供のために必要な場合を除いて、情報の提供を行わないものとします。

第八章 雑則

第19条（知的財産権）

- 1.本サービスが提供するすべての情報（すべての映像、画像、音声、写真、イラスト、文章を含みますがこれらに限られません）に関する著作権（著作権法第27条及び第28条に定める権利を含みます。以下同じ）その他の知的財産権及び保護されるべき法的権利は、当社または当社への許諾者に帰属します。
- 2.お客様は、本サービスが提供する情報を、スタッフに本サービスに係るeラーニング講座を受講させる以外の目的で、使用（複製、頒布、公衆送信、放送、販売、貸与、改変等の行為を含みますが、これらに限られません）することはできません。

第20条（準拠法、裁判管轄）

- 1.本規約の準拠法は日本法とします。
- 2.本規約に関連して、当社とお客様との間で生じた争いについては、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とするものとします。

第 21 条（協議事項）

本規約に定めのない事項及び本規約の解釈について疑義を生じた事項については、当社とお客様が誠実に協議して解決するものとします。

2011 年 9 月 22 日 制定

2019 年 4 月 1 日 改訂