

緊急
告知

学研メディカルサポート

オンライン 教育講演

参加費
無料

看護部長様、副看護部長様、教育責任者様

医療機関が取り組む カスタマーハラスメント対策 ～組織全体で現場を守る～

お申し込み受付期間

2025年8月1日(金)～2025年9月30日(火)

配信期間 (期間中オンデマンドでご覧いただけます)

視聴方法・講義時間 (予定)

2025年9月1日(月)～2025年9月30日(火)

オンライン配信 (約60分)

●講師紹介

原 香奈 (はら かな)
三宅坂総合法律事務所 弁護士



【略歴】

2017年3月 早稲田大学法学部卒業、2019年3月 早稲田大学法科大学院修了、2019年～2020年 最高裁判所司法研修所司法修習生、2020年12月 弁護士登録(第二東京弁護士会)、2021年1月 三宅坂総合法律事務所入所。

入所後、各種医療案件(医療紛争、インフォームドコンセントやハラスメントに関する医療従事者向けの研修等)、各種労働案件(労働紛争、ハラスメント講習等)に多数関与。

●講演内容

昨今、カスタマーハラスメントは、業界を問わず多くの組織において問題となっています。カスタマーハラスメントの難しいところは、クレームがすべて「ハラスメント」となるのではなく、なかには組織として真摯に対応すべき「意見」も含まれており、その線引きが難しいという点です。

本講義では具体的な事例を交えつつ、「ハラスメント」となる行為の判断基準や、組織としてカスタマーハラスメントにどのように対応すべきであるかなどを解説します。さらには医療業界特有の問題として、応招義務との兼ね合いをどのように考えるのかについても説明します。

このたび、教育講演と題して、原 香奈 先生を講師にお招きして看護管理者を対象としたオンライン講演会を開催いたします。多くの看護部長様、副看護部長様、教育責任者様のご参加をお待ちしております。

学研グループでは、数多くの医学書、看護書などで看護師の教育を側面的に支援してまいりましたが、お客様から院内研修に関する多くのお悩みをいただきました。そこで現在、看護部の院内研修を支援するインターネットを使った研修配信事業「学研ナースングサポート」「ビジュアルナースングメソッド」「看護師の特定行為研修」などをご提供しております。

●お申し込み方法

- ①「学研メディカルサポート」のウェブページ上部「お知らせ」>「イベント」もしくは本案内下の二次元バーコードにアクセス
- ②「イベント」一覧ページから本講演を選び「お申し込み」をクリック

お申し込みはこちら



- ③入力フォームに必要事項を記載、「入力内容を確認する」をクリック、表示された内容でよければ「確定する」をクリック
- ④③で入力したメールアドレス宛に仮申し込み完了のメールが届きます
- ⑤メール記載の「本申し込み用 URL」をクリック、同じくメールに記載された仮パスワードを入力し、完了

●本申し込み用URL

<https://reg.gakken-meds.jp/○○○○>

●登録用の仮パスワード

X X X X



●本講演資料につきまして

弊社サービスの紹介動画を1分以上ご視聴いただくと、本編の動画視聴、講演資料(PDF)ダウンロードが可能となります。

詳しくはウェブページをご参照ください



講演会・セミナー・イベントのウェブページ: <https://gakken-meds.jp/post/category/event/>

Gakken

主催: 株式会社 学研メディカルサポート

〒141-8414 東京都品川区西五反田2-11-8 TEL 03-6431-1228 / FAX 03-6431-1414